

乘坐海虹车 温馨如到家

——上海海虹友佳出租汽车服务公司安全管理纪实

夏小弟 冯 峰

上海海虹友佳出租汽车服务公司始终坚持“安全第一,预防为主”的方针,齐抓共管、注重安全规范,坚持促进企业各项工作上台阶,既提高了企业的经济效益,又提升了企业形象,最近被中国道路运输协会评为道路旅客运输二级企业。

该公司拥有大中型客车 200 多辆,其中 80%的客车是近 2 年新增,主要车型有金龙大中型客车、宇通和申龙空调大客车,担负着市内和跨省市的旅游客运,包车客运及大中型企业通勤车服务的任务。同时具有一支多年从事国内旅游和大中型客车服务的经营者,其中公司相当数量的经营者和管理者都是从戎几十年军旅生涯的转业军人干部,具有坚定的理想信念、严明的组织纪律、丰富的管理经验,是一支精明强干的管理团队。近年来,该公司以为乘客服务为宗旨,把安全生产作为企业的生命之本,树立和弘扬“乘坐海虹车,温馨如到家”

的企业形象。

安全生产齐抓共管

海虹友佳公司针对本企业大客车旅游服务的特点,认准市场导向,走可持续发展道路。公司领导在明确职责的基础上齐抓共管,把安全作为头等大事来抓。当一些跨国公司和大型知名企业来电来函指明海虹友佳公司派出大客车服务时,该公司领导就会根据用户的需求,派出专职安全干部对每一条新开出的线路进行踩点,实地勘察行驶线路的走向和路况,记录道路弯道,狭窄路段及人流、车流。回公司后,在公司安全领导小组召开的安全例会上,由各方领导针对行驶线路如何确保安全行车献计献策,并责成落实各种安全行车的措施。在开出行驶线路第一班时,公司领导还亲赴始发站点现场督促驾驶员遵纪守法开好安全车。增加了供需双方的沟通和交流,为海虹品牌增添了光彩



▲ 崭新的营运车辆



▲ 陈昌树经理(左 1)亲自检测车辆

每逢各种节假日,公司领导都要深入现场开展安全大检查,查车辆例保,查制度执行,发现隐患由专职主管领导督促落实安全整改措施。特别对跨省市的运营车辆,严格检查、严格把关,做到层层抓落实。公司授予安全车管员具有一票否决车辆运营的绝对权力,公司总经理到分管经理积极支持车管员开展安全整治工作,树立他们的安全生产管理权威,并同经济责任制考核有机地结合起来。全公司形成了人人讲安全,个个抓安全的良好氛围。

安全防范贯穿始终

海虹友佳公司坚持安全行车防范工作从源头抓起至每一笔业务圆满结束。对新招聘进来的驾驶员进行政审外,还进行技术测试,同时跟车指导考核及交通法规知识掌握程度的考试,合格后方可单独上岗驾车。在此同时,强化对驾驶员的安全教育,学习内容做到针对性、时效性,学习形式多样性,运用了黑板报和 VCD 电化教育,组织广大驾驶员观看各种事故案例,一起参与分析联系对照,从中吸取教训。

每逢各种季节变化,这个公司都会根据不同季节的特点开展各种安全专项活动,并进行评比检查,作为企业自我加压,自找差距的约束机制。同时在驾驶员队伍中大力宣传节假日安全行车的注意事项。特别对周期性集中用车高峰的春节、清明、冬至等时节,公司领导都亲临一线,现场办公,确保了营运大客车的安全行车。

据了解,海虹友佳公司自 2004 年建立以来,未发生有责的重大道路交通事故,多次受到了宝山公安交通管理部门的好评。

精心培育企业形象

为了贯彻“乘坐海虹车,温馨如到家”的理念,这个公司以市场客户的需求就是企业的追求,精心培育和打造海虹品牌,努力提升企业形象。

该公司在年内与驾驶员签约了“驾驶员规范服务承诺书”,从制度上规范驾驶员的文明礼仪用语,督促驾驶员仪表端庄大方,车容车貌整

洁,为乘客提供舒适安全的温馨服务。同时,利用每周的安全活动和班组学习,开展专题文明服务教育,并进行奉献精神的宣讲,激励广大驾驶员爱岗敬业,客户至上的诚信服务精神。

一名驾驶员驾驶一辆满载游客的旅游车去安徽,当车辆行驶在山区狭窄的公路上,由于避让后面驶来的一辆执行公务的警车,右侧前后车轮滑入路边的槽沟内,车身右侧后造成车门紧贴山体而无法开启。车上的一些乘客欲敲碎车窗爬出。这时,驾驶员十分冷静,一边耐心劝说乘客不必惊慌,一边从左边驾驶室门爬出去后,引导一车乘客逐一从左边驾驶室门顺序爬出,这位驾驶员则用自己的肩膀代替阶梯,让乘客踩踏肩膀安全撤离车厢,从而避免了车辆的人为损害。驾驶员牺牲个人利益的敬业精神,感动了全车乘客。结果几十位乘客齐心协力硬是将大客车从路边的槽沟内推出,保护了企业财产免遭损失。

事后,一些乘客问这位驾驶员,自己的肩膀当扶梯何苦呢?汽车又不是你私人的,叫一辆吊车一吊就完事啦!这位驾驶员笑着回答说:“企业将汽车交给我,是对我的信任;企业的利益就是我的利益,为乘客提供诚信服务是我的责任。”

据了解,该公司驾驶员去年至今,已为乘客做好事 100 多起,及时归还乘客失物有手提电脑、手机等 19 件,价值 16300 元左右,受到了乘客的热情赞扬。

共同构建和谐企业

在党的十七大精神指引下,海虹友佳出租汽车服务公司坚持“以人为本”,将关心员工生活,帮助员工排忧解难作为构建和谐企业的重要工作来抓。

每年组织一次员工赴外地二日游,岁末年终举行团拜聚餐会,是这个公司成立以来坚持不断的项目,全公司的员工心与心紧紧相连在一起,促进了员工之间的和谐。当驾驶员在途中遇到抛锚等突发事情时,其他驾驶员看见以后就会主动停车相助。

一天,一辆从闵行长桥至吴(下转第 41 页)

级道路运输管理机构和社会的监督。交通运输主管部门和上级道路运输管理机构发现正在进行的招标投标活动严重违反相关法律、行政法规和本办法规定的,应当责令招标人中止招标投标活动。

第五十一条 招标人、评标委员会评委、招标工作人员、招标代理机构、投标人有违法违规行为的,应当按《中华人民共和国招标投标法》的规定进行处理。

第五十二条 投标人有下列行为之一,投标无效;已经中标的,中标无效,中标资格由替补中标人取得。给招标人或者其他投标人造成损失的,依法承担赔偿责任。

(一)在投标过程中弄虚作假的;

(二)与投标人或者评标委员会评委相互串通,事先商定投标方案或者合谋使特定人中标的;

(三)向招标人或者评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

第五十三条 已经提交投标文件的投标人在提交投标文件截止时间后无正当理由放弃投标的,在评定当年客运质量信誉等级时,每发生一次从总分中扣除30分。如果投标人在异地投标的,招标人应当将此情况通报投标人所在地道路运输管理机构。

第五十四条 招标人和中标人应当根据双

方签订的中标合同履行各自的权利和义务。

招标人应当对中标人履行承诺情况进行定期或者不定期的检查,发现中标人不遵守服务质量承诺、不规范经营或者存在重大安全隐患的,应当要求中标人进行整改。整改不合格的,招标人依据中标合同的约定可以从履约保证金中扣除相应数额的违约金,直至收回该客运班线或者该客运车辆的经营权。

第五十五条 道路运输管理机构对中标人缴纳的履约保证金应当专户存放,不得挪用。

道路运输管理机构依据中标合同从履约保证金中扣除的相应数额的违约金,应当按照财务管理的相关规定进行管理。

道路运输管理机构按照合同约定从中标人履约保证金中扣除违约金后,中标人应当在招标人规定的时间内补交。逾期不交的,道路运输管理机构可以依据中标合同进行处理。

合同履行完毕后,道路运输管理机构应当及时将剩余的履约保证金本息归还中标人。

第五十六条 道路运输管理机构应当按照国家有关法律、行政法规和规章对中标人在经营期内的违法行为处以相应行政处罚。

第六章 附 则

第五十七条 本办法自2009年1月1日起施行。

(上接第25页)淞泰和路的“海虹”通勤班车,在行驶途中突然发生车轴断裂,无法继续行驶。这时,后面驶来的一辆“海虹”班车见状急忙靠边停车,驾驶员上前问清情况后,连忙安排抛锚车上的乘客转乘到自己的车上,使车上的乘客准时赶到单位。

一次,该公司一辆赴黄山的旅游客车,空调机途中突然发生故障。全车乘客闷热难受。这时,迎面驶来的这个公司的另一辆客车,见到驾驶员的求助信号后,主动停车来到这辆车上帮助查找原因,原来是由于油料中的杂质堵住了油孔。于是一起帮助放开阀门驱流有杂质的燃

料重新加油,在极短时间内里终于使车上的空调重新运转,受到了全车乘客的好评。

当有的员工家里遇到突发困难时,从领导到员工都会向受难的员工伸出热情的援助之手。汽车维修工高某患消化系统疾病,急需住院手术治疗。高某的妻子是个残疾人,女儿还在读初中,家庭经济十分困难。面临高某需要的医疗手术费,一家人陷入了困境。公司领导闻讯后,立即上门慰问送去了补助款,员工们知道了主动捐款1万多元。手术时,公司领导还派出专人帮助护理渡过难关。当公司领导将捐款送到高某妻子手中,高妻激动万分。